Conditions Générales d'Utilisation — NeoSkills Academy

Version en vigueur au : 10 Octobre 2026

> ***En bref.*** *Ces conditions fixent les règles d'utilisation de la plateforme NeoSkills Academy, gratuite ou payante. Votre compte est personnel, et la Plateforme ne doit jamais servir à tricher au Duolingo English Test. Les achats relèvent des Conditions Générales de Vente et vos données de la Politique de confidentialité.*

Article 1 — Objet et acceptation

1.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») définissent les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme de préparation au Duolingo English Test accessible à l'adresse https://neoskills.academy (la « Plateforme »), éditée par NeoSkills Academy.

1.2. Les CGU s'appliquent à toute personne qui consulte la Plateforme ou y crée un compte, que ce soit pour utiliser les fonctionnalités gratuites ou payantes.

1.3. La création d'un compte suppose l'acceptation expresse des CGU au moyen d'une case à cocher non présélectionnée. L'utilisation des parties de la Plateforme accessibles sans compte implique le respect des CGU.

1.4. Les CGU sont complétées par :

- les **Conditions Générales de Vente** (les « CGV »), qui régissent l'achat des formules payantes, les prix, le paiement: https://neoskills.academy/terms-of-sale ;
- la **Politique de confidentialité**, qui décrit le traitement des données personnelles et l'usage des cookies : https://neoskills.academy/privacy.

1.5. En cas de contradiction entre les CGU et les CGV sur une question relative à un achat, les CGV prévalent.

1.6. Les CGU peuvent être consultées, enregistrées et imprimées à tout moment à l'adresse https://neoskills.academy/terms.

Article 2 — Définitions

Dans les CGU, les termes suivants ont le sens indiqué ci-dessous :

- **NeoSkills Academy** (ou « nous ») : la société éditrice de la Plateforme, identifiée à l'article 3.
- **Utilisateur** : toute personne qui accède à la Plateforme, avec ou sans compte.
- **Apprenant** : l'Utilisateur titulaire d'un compte qui utilise les fonctionnalités pédagogiques de la Plateforme.
- **Client** : la personne qui achète une formule payante, dans les conditions des CGV.
- **Représentant légal** : le parent ou la personne exerçant l'autorité parentale ou la tutelle sur un Apprenant mineur.
- **Compte** : l'espace personnel de l'Apprenant, accessible au moyen de ses identifiants.

- **Formule** : l'offre payante choisie par le Client (Essential, Customized ou Premium), telle que décrite sur la page des offres et dans les CGV.
- **DET** : le Duolingo English Test, examen officiel d'anglais organisé par Duolingo, Inc.
- **Contenus de la Plateforme** : l'ensemble des éléments mis à disposition par NeoSkills Academy (vidéos, textes, exercices, examens blancs, feuilles de route, évaluations, interfaces, logiciels, etc.).
- **Contenus de l'Apprenant** : les textes, réponses, enregistrements audio, documents et messages transmis par l'Apprenant.

Article 3 — Mentions légales

3.1. **Éditeur.** La Plateforme est éditée par :

- NeoSkills Academy, société à responsabilité limitée (SARL) au capital social de 100 000 MAD ;
- siège social : 4, rue Nahas Nahoui, étage 2, appartement 3, Maârif, Casablanca, Maroc ;
- registre de commerce de Casablanca n° 664947 ; identifiant fiscal : 72069967 ; ICE : 003943522000060 ; taxe professionnelle : 35750083 ;
- e-mail : contact@neoskillsacademy.com ; téléphone / WhatsApp : affiché sur la plateform;
- directeur de la publication : Mohammed Taha HARRATI.

3.2. **Hébergement.** La Plateforme est hébergée par Google Cloud Platform. NeoSkills Academy recourt également aux services d'infrastructure de Cloudflare (diffusion de contenu et sécurité) et de Modal (calcul nécessaire à l'évaluation automatisée).

Article 4 — Relation avec le Duolingo English Test

4.1. NeoSkills Academy est une plateforme de préparation indépendante, membre du Duolingo English Test Global Partner Network.

4.2. NeoSkills Academy n'est pas Duolingo, Inc. et ne délivre aucun score officiel du DET. Les contenus, exercices, examens blancs et estimations de score proposés sur la Plateforme sont conçus par NeoSkills Academy.

4.3. Duolingo® et Duolingo English Test® sont des marques de Duolingo, Inc. Leur mention sur la Plateforme sert uniquement à désigner l'examen préparé.

4.4. Pour passer le DET, l'Apprenant doit s'inscrire et payer lui-même l'examen sur le site de Duolingo, dans les conditions et selon les règles fixées par Duolingo. NeoSkills Academy peut, lorsqu'elle le propose, fournir des bons de réduction et une aide à l'inscription et à la réservation ; ces bons restent soumis aux conditions de Duolingo.

4.5. Il appartient à l'Apprenant de vérifier auprès de l'établissement, de l'employeur ou de l'administration concernés que le DET est accepté et quel score est exigé.

Article 5 — Accès à la Plateforme et création de compte

5.1. **Âge minimum.** La Plateforme est réservée aux personnes âgées d'au moins 13 ans. Aucun compte ne peut être créé pour un enfant de moins de 13 ans.

5.2. **Apprenants mineurs.** Lorsque l'Apprenant a entre 13 et 17 ans, ou n'a pas atteint l'âge de la majorité ou l'âge du consentement numérique applicable dans son pays de résidence :

- le Compte doit être créé, et tout achat effectué, par son Représentant légal ou avec son autorisation ;
- le Représentant légal accepte les CGU au nom du mineur et pour lui-même ;
- il est responsable du paiement et de la supervision de l'utilisation de la Plateforme par le mineur ;
- il peut exercer les droits relatifs aux données personnelles du mineur dans les conditions de la Politique de confidentialité.

NeoSkills Academy peut demander la confirmation de cette autorisation et suspendre un Compte lorsqu'elle a des raisons de penser que ces conditions ne sont pas respectées.

5.3. **Exactitude des informations.** L'Utilisateur fournit lors de l'inscription des informations exactes, à jour et complètes, et les met à jour en cas de changement.

5.4. **Prérequis techniques.** L'utilisation de la Plateforme nécessite un équipement compatible, un navigateur à jour, une connexion internet suffisante et, pour les exercices oraux, un microphone fonctionnel. Les vérifications techniques proposées sur la Plateforme permettent de contrôler ces éléments. Les frais de connexion et d'équipement restent à la charge de l'Utilisateur.

Article 6 — Compte personnel et sécurité

6.1. Chaque Compte est strictement personnel et ne peut être utilisé que par une seule personne. Les identifiants ne peuvent être ni partagés, ni vendus, ni loués, ni transférés, ni rendus publics.

6.2. L'Apprenant est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son Compte. Il choisit un mot de passe robuste et informe sans délai NeoSkills Academy de toute utilisation non autorisée à l'adresse contact@neoskillsacademy.com.

6.3. En cas de suspicion de partage de compte ou d'utilisation frauduleuse, NeoSkills Academy peut demander une vérification raisonnable et proportionnée de l'identité du titulaire du Compte.

6.4. L'Apprenant peut demander la fermeture de son Compte à tout moment en écrivant à contact@neoskillsacademy.com. La fermeture du Compte n'ouvre droit à remboursement que dans les cas prévus par les CGV.

Article 7 — Description de la Plateforme

7.1. **Accès gratuit.** Après création d'un Compte, l'Apprenant peut notamment accéder à un test diagnostique adaptatif gratuit (d'une durée indicative de 15 minutes), qui estime une fourchette de score sur l'échelle du DET (10 à 160) et un niveau du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

7.2. **Fonctionnalités payantes.** Selon la Formule achetée, la Plateforme peut donner accès notamment :

- à un parcours organisé en cinq niveaux (Niveau 1 : A1–A2 ; Niveau 2 : B1 ; Niveau 3 : B2 ; Niveau 4 : C1 ; Niveau 5 : C2 et optimisation du score) et en quatre modules (Literacy, Comprehension, Conversation, Production) ;
- à des cours vidéo et à des exercices d'entraînement sur les types de questions du DET ;
- à des examens blancs chronométrés ;
- à des retours automatisés sur les productions écrites et orales ;
- à un tableau de bord de progression (objectifs, graphiques, points d'expérience, séries, classement) ;
- pour la Formule Premium, à une correction par un enseignant dans les limites prévues par la Formule ;
- à un support par e-mail ou WhatsApp et à une aide pour les bons et la réservation du DET.

7.3. Le contenu exact de chaque Formule, sa durée, le nombre d'examens blancs, son prix et les conditions d'achat sont indiqués sur la page des offres et régis par les CGV.

7.4. NeoSkills Academy peut faire évoluer, corriger ou remplacer les Contenus de la Plateforme, notamment pour suivre l'évolution du DET ou améliorer la qualité pédagogique, sans réduire de manière substantielle les fonctionnalités essentielles d'une Formule en cours.

Article 8 — Règles d'utilisation

8.1. L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière loyale, à des fins personnelles d'apprentissage, conformément aux CGU et à la loi.

8.2. Il est notamment interdit :

- de partager son Compte ou d'utiliser le Compte d'une autre personne ;
- de se faire passer pour une autre personne ou de fournir de fausses informations ;
- de copier, enregistrer, télécharger, reproduire, publier, revendre ou redistribuer les Contenus de la Plateforme, notamment les vidéos, exercices, corrigés, réponses ou banques de questions, sans autorisation écrite ;
- de contourner les limites de sa Formule ou les mesures techniques de protection ;
- d'extraire des données ou des contenus au moyen de robots, de scripts ou de tout autre procédé automatisé non autorisé, ou d'automatiser l'utilisation des exercices ;
- d'utiliser les Contenus de la Plateforme pour entraîner, affiner ou alimenter un système d'intelligence artificielle ;
- de tenter d'obtenir un accès non autorisé, notamment un accès administrateur, de tester ou d'attaquer la sécurité de la Plateforme sans autorisation écrite, ou d'en perturber le fonctionnement ;
- d'introduire des virus ou tout code malveillant ;
- de manipuler les scores, points, séries ou le classement ;
- de transmettre des contenus illicites, injurieux, diffamatoires, discriminatoires, haineux, à caractère sexuel ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- d'adopter un comportement injurieux ou menaçant envers l'équipe, les enseignants ou les autres Utilisateurs ;
- d'utiliser la Plateforme à des fins commerciales ou frauduleuses.

Article 9 — Intégrité du Duolingo English Test

9.1. La Plateforme est un outil de préparation. Elle ne doit jamais servir à tricher au DET ni à contourner les règles fixées par Duolingo pour l'examen officiel.

9.2. Il est en particulier interdit :

- d'utiliser la Plateforme, ses contenus ou ses outils (y compris les retours automatisés) pendant le passage du DET officiel ;
- de demander ou de proposer, par l'intermédiaire de la Plateforme ou de son support, une aide pour tricher, faire passer l'examen par une autre personne, contourner la surveillance ou tromper Duolingo de toute autre manière ;
- d'enregistrer, de mémoriser en vue de les diffuser, de reproduire, de publier, de vendre ou de partager des questions, des sujets ou tout autre contenu officiel du DET ;
- de transmettre de tels contenus officiels sur la Plateforme, y compris dans les exercices ou les messages au support.

9.3. Les exercices et examens blancs de la Plateforme sont conçus par NeoSkills Academy à partir des types de questions du DET ; ils ne reproduisent pas de questions officielles.

9.4. Toute violation du présent article constitue une violation grave des CGU. NeoSkills Academy peut supprimer les contenus concernés et suspendre ou fermer le Compte dans les conditions de l'article 16.

9.5. L'Apprenant reste seul responsable du respect des règles et conditions de Duolingo applicables au DET.

Article 10 — Évaluations automatisées et estimations de score

10.1. Les résultats du diagnostic, des exercices et des examens blancs sont fournis à titre pédagogique. Ce sont des **estimations d'entraînement**, et non une certification.

10.2. Les productions écrites et orales sont évaluées automatiquement par un modèle de langage et un système de reconnaissance vocale exploités par NeoSkills Academy sur son infrastructure ou celle de ses prestataires techniques, sans intervention humaine, sauf lorsque la Formule Premium prévoit une correction par un enseignant ou lorsque l'Apprenant demande au support d'examiner un résultat (article 10.5). La voix de l'Apprenant est traitée pour transcrire et évaluer ses réponses, et non pour l'identifier.

10.3. Les évaluations automatisées peuvent comporter des erreurs, des approximations ou des variations, notamment en raison de la qualité audio, de l'accent, du contexte ou des limites de la technologie, et peuvent différer d'une évaluation humaine ou officielle.

10.4. Ces estimations ne doivent pas servir d'unique fondement à une décision académique, administrative ou professionnelle importante. NeoSkills Academy ne garantit ni l'obtention d'un score donné au DET, ni l'admission dans un établissement, ni l'obtention d'un visa ou d'un emploi.

10.5. L'Apprenant qui constate une évaluation manifestement erronée peut le signaler au support à l'adresse contact@neoskillsacademy.com.

Article 11 — Contenus de l'Apprenant

11.1. Dans le cadre des exercices et du support, l'Apprenant peut transmettre des textes, réponses, enregistrements audio, documents et messages.

11.2. L'Apprenant conserve tous ses droits sur ses Contenus. Il accorde à NeoSkills Academy, pour la durée de conservation prévue par la Politique de confidentialité et pour le monde entier, une autorisation non exclusive et gratuite de les héberger, reproduire et traiter uniquement dans la mesure nécessaire pour :

- fournir le service et produire les évaluations et retours ;
- permettre, le cas échéant, la correction par un enseignant ;
- suivre la progression de l'Apprenant ;
- prévenir la fraude et assurer la sécurité ;
- respecter les obligations légales.

11.3. Toute autre utilisation, notamment publicitaire ou sous forme de témoignage nominatif, nécessite une autorisation distincte de l'Apprenant ou, s'il est mineur, de son Représentant légal.

11.4. L'Apprenant garantit que ses Contenus sont personnels, ne portent pas atteinte aux droits de tiers et respectent les CGU. Il évite d'y inclure des informations personnelles non nécessaires à l'exercice, notamment des données sensibles le concernant ou concernant des tiers.

Article 12 — Classement et visibilité du profil

12.1. Certaines fonctionnalités de progression, comme le classement, affichent le nom d'affichage de l'Apprenant et certains indicateurs (points d'expérience, séries ou rang) aux autres Utilisateurs.

12.2. Le nom d'affichage ne doit être ni injurieux ni trompeur, ni porter atteinte aux droits de tiers, ni usurper l'identité d'une autre personne. NeoSkills Academy peut modifier ou masquer un nom d'affichage contraire au présent article.

12.3. Les règles de l'article 8 s'appliquent à toute interaction avec les autres Utilisateurs.

Article 13 — Propriété intellectuelle

13.1. La Plateforme et les Contenus de la Plateforme, notamment les vidéos, textes, exercices, méthodes pédagogiques, feuilles de route, évaluations, graphiques, interfaces, logos, bases de données, code informatique et documents téléchargeables, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils appartiennent à NeoSkills Academy, sauf indication contraire.

13.2. NeoSkills Academy accorde à l'Apprenant un droit personnel, limité, non exclusif et non transférable d'utiliser les Contenus de la Plateforme à des fins personnelles d'apprentissage, pendant la durée de son accès. Ce droit ne peut être retiré avant son terme qu'en cas de suspension ou de fermeture du Compte dans les conditions de l'article 16. Aucun droit de propriété n'est transféré.

13.3. Toute utilisation non autorisée des Contenus de la Plateforme ou des marques et logos de NeoSkills Academy peut engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

13.4. Les marques de tiers mentionnées sur la Plateforme, notamment celles de Duolingo, Inc., restent la propriété de leurs titulaires.

Article 14 — Liens et services tiers

14.1. La Plateforme peut renvoyer vers des sites ou services tiers, notamment le site de Duolingo (inscription au DET), PayPal (paiement international) ou WhatsApp (support).

14.2. Ces services sont régis par leurs propres conditions et politiques de confidentialité, que l'Utilisateur est invité à consulter. NeoSkills Academy n'en contrôle pas le contenu ni le fonctionnement et n'en est pas responsable, sauf faute de sa part.

Article 15 — Disponibilité et maintenance

15.1. NeoSkills Academy s'efforce d'assurer un accès raisonnablement continu à la Plateforme, dans le cadre d'une obligation de moyens.

15.2. L'accès peut être interrompu, notamment en cas de maintenance, de mise à jour, d'incident de sécurité, de défaillance d'un hébergeur ou d'un réseau, ou de force majeure. Lorsque cela est raisonnablement possible, les maintenances importantes sont annoncées à l'avance.

15.3. Les conséquences d'une interruption prolongée sur une Formule payante (prolongation d'accès, crédit ou remboursement) sont régies par les CGV.

Article 16 — Suspension et fermeture du Compte

16.1. NeoSkills Academy peut suspendre temporairement un Compte lorsqu'il existe des indices raisonnables :

- de partage de compte ou d'usurpation d'identité ;
- de fraude, notamment au paiement ;
- d'utilisation automatisée abusive ;
- d'atteinte à la sécurité de la Plateforme ;
- de violation des droits de propriété intellectuelle ;
- de violation de l'article 9 (intégrité du DET) ;
- de comportement injurieux envers l'équipe, les enseignants ou d'autres Utilisateurs ;
- de toute autre violation grave des CGU.

16.2. Sauf urgence de sécurité ou fraude manifeste, NeoSkills Academy informe l'Apprenant du motif de la suspension et lui permet de présenter ses observations dans un délai raisonnable.

16.3. Une violation grave ou répétée peut entraîner la fermeture définitive du Compte. La fermeture pour faute de l'Apprenant ne donne pas automatiquement droit au remboursement des services déjà fournis, sous réserve des droits impératifs du consommateur.

Article 17 — Responsabilité

17.1. NeoSkills Academy est tenue d'une obligation de moyens dans la fourniture de la Plateforme et des services pédagogiques.

17.2. NeoSkills Academy n'est pas responsable des dommages résultant :

- d'une faute ou d'une utilisation non conforme aux CGU par l'Utilisateur ;
- d'informations inexactes fournies par l'Utilisateur ;
- d'un équipement incompatible ou d'une connexion internet insuffisante ;
- d'un service tiers échappant raisonnablement à son contrôle, autre que ceux de ses propres prestataires, notamment le DET et les décisions de Duolingo ;
- d'un cas de force majeure.

17.3. L'Utilisateur est responsable des Contenus qu'il transmet et de l'usage qu'il fait de la Plateforme.

17.4. Aucune stipulation des CGU n'exclut ou ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée, ni ne prive le consommateur des droits que lui reconnaît la loi applicable.

Article 18 — Données personnelles

18.1. NeoSkills Academy traite les données personnelles des Utilisateurs, y compris les enregistrements vocaux des réponses orales, conformément à la loi marocaine n° 09-08 et, lorsqu'ils sont applicables, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et à son équivalent britannique (UK GDPR).

18.2. Les finalités, bases légales, destinataires, transferts, durées de conservation et droits des personnes, ainsi que l'usage des cookies, sont décrits dans la Politique de confidentialité : https://neoskills.academy/privacy.

18.3. Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées à contact@neoskillsacademy.com.

Article 19 — Modification des CGU

19.1. NeoSkills Academy peut modifier les CGU, notamment pour tenir compte d'une évolution légale, technique ou des services.

19.2. Les modifications substantielles sont notifiées aux Apprenants par e-mail ou par un avis sur la Plateforme dans un délai raisonnable avant leur entrée en vigueur. La version en vigueur et sa date figurent toujours en tête des CGU.

19.3. L'Apprenant qui n'accepte pas les nouvelles CGU peut fermer son Compte avant leur entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après cette date vaut acceptation. Les conditions d'un achat déjà effectué restent régies par les CGV acceptées lors de la commande.

Article 20 — Dispositions diverses

20.1. **Preuve.** Les registres informatiques, journaux de connexion et confirmations conservés par NeoSkills Academy dans des conditions raisonnables de sécurité peuvent servir de preuve des échanges et de l'acceptation des CGU, sauf preuve contraire.

20.2. **Nullité partielle.** Si une stipulation des CGU est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations restent en vigueur. La stipulation concernée est remplacée, si possible, par une stipulation valide d'effet aussi proche que possible.

20.3. **Non-renonciation.** Le fait pour NeoSkills Academy de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

20.4. **Langue.** Les CGU sont rédigées en anglais et traduites en français. En cas de divergence entre les deux versions, la version anglaise prévaut.

Article 21 — Droit applicable et règlement des litiges

21.1. Les CGU sont régies par le droit marocain. Lorsque l'Utilisateur est un consommateur résidant hors du Maroc, il conserve le bénéfice des dispositions impératives de protection des consommateurs de son pays de résidence.

21.2. En cas de différend, l'Utilisateur est invité à adresser d'abord une réclamation à contact@neoskillsacademy.com afin de rechercher une solution amiable. Il peut également recourir aux plateformes ou médiateurs de consommation compétents, le cas échéant.

21.3. À défaut de solution amiable :

- l'Utilisateur consommateur peut saisir les juridictions compétentes selon la loi marocaine, notamment le tribunal de première instance compétent en application de l'article 202 de la loi n° 31-08, ou les juridictions de son lieu de résidence lorsque la loi impérative applicable le lui permet ;
- pour les Utilisateurs agissant à titre professionnel, y compris les établissements et institutions, le Tribunal de commerce de Casablanca est seul compétent.

Article 22 — Contact

Pour toute question relative aux CGU :

- e-mail : contact@neoskillsacademy.com ;
- WhatsApp : Affiché sur la plateforme ;
- courrier : NeoSkills Academy SARL, 4, rue Nahas Nahoui, étage 2, appartement 3, Maârif, Casablanca, Maroc.